

Бұйрықпен Бекітілген
"ПейГоу" ЖШС директорлары

Утверждена Приказом
Директора ТОО «ПейГоу»

Дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу
және қамтамасыз ету саласындағы
саясат

Политика в области обработки и
обеспечения
безопасности персональных данных

1. Жалпы ережелер

«ПейГоу» ЖШС (БИН 240840007728) (бұдан әрі — «Оператор») өзінің негізгі қызметін орындау шеңберінде Оператордың <https://paygo.kz/> интернет-сайтын сондай-ақ осы Дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету саласындағы саясатқа (бұдан әрі-Саясат) сілтеме жасайтын Оператордың басқа сайттарын қоса алатын дербес деректер субъектілерінің әртүрлі санаттарының дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады.

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес «ПейГоу» ЖШС Дербес деректер операторы болып табылады. Дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру барысында Оператор «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы N 94-V Заңының және оған сәйкес қабылданған өзге де нормативтік құқықтық актілердің талаптарын басшылыққа алады. Осы Саясаттың мақсаттары үшін дербес деректер деп, Операторға интернет-сайттар арқылы берілген және (немесе) осындай интернет-сайттарды пайдалана отырып жиналған, тікелей немесе жанама түрде айқындалғанға немесе анықталатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат түсініледі.

2. Дербес деректерді жинау

Оператор интернет-сайттар арқылы ақпаратты жинауды келесідей тәсілдермен жүзеге асырады:

- Пайдаланушылар ұсынған дербес деректер:

1. Общие положения

ТОО «ПейГоу» (БИН 240840007728) (далее — «Оператор») в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, включающих в том числе следующий интернет-сайт Оператора: <https://paygo.kz/>, а также иные сайты Оператора, которые ссылаются на настоящую «Политику в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных» (далее Политика). В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан ТОО «ПейГоу» является оператором персональных данных. При организации и осуществлении обработки персональных данных Оператор руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами. Для целей настоящей Политики под персональными данными понимаются любая информация, предоставленная через интернет-сайты Оператору и (или) собранная с использованием таких интернет-сайтов, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. Сбор персональных данных

Оператор осуществляет сбор информации через интернет-сайты следующими способами:

- Персональные данные, предоставляемые пользователями:

Оператор интернет сайттардағы деректер өрістеріне операторға пайдаланушылардың өздері немесе олардың тапсырмасы бойынша өзге тұлғалар енгізетін, дербес деректерді жинауды жүзеге асырады.

- Статистикалық мәліметтер бөлігінде ағымдағы қосылу туралы дербес деректерді пассивті жинау:

- Сайт тағайындаған, пайдаланушы идентификаторы;
- кірген беттер;
- беттерге кіру саны;
- сайт беттері бойынша орналастыру туралы ақпарат;
- пайдаланушы сессиясының ұзақтығы;
- кіру нүктелері (пайдаланушы сілтеме бойынша Сайтқа ауысатын, бөгде сайттар);
- шығу нүктелері (пайдаланушы бөгде сайттарға ауысатын, Сайттағы сілтемелер);
- пайдаланушы елі;
- пайдаланушы аймағы;
- пайдаланушы құрылғысында орнатылған уақыт белдеуі;
- пайдаланушы провайдері;
- пайдаланушы браузері;
- сандық шолғыш ізі (canvas fingerprint);
- қол жетімді шолғыш қаріптері;
- орнатылған шолғыш плагиндері;
- WebGL шолғышының параметрлері;
- браузерде қол жетімді медиа құрылғылардың түрі;
- ActiveX болуы;
- пайдаланушы құрылғысында қолдау көрсетілетін тілдер тізімі;
- пайдаланушы құрылғысының процессор архитектурасы;
- пайдаланушы ОЖ;
- экран параметрлері (ажыратымдылық, хроманың тереңдігі, бетті экранда орналастыру параметрлері);

Оператор осуществляет сбор персональных данных, которые вводятся в поля данных на интернет сайтах. Оператору сами пользователи или иные лица по их поручению.

- Пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических

сведений:

- идентификатор пользователя, присваиваемый Сайтом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам сайта;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);
- точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;
- архитектура процессора устройства пользователя;
- ОС пользователя;

— сайтқа кіру кезінде автоматтандыру құралдарын пайдалану туралы ақпарат.

Сайттың тіркелген пайдаланушыларына қатысты күдікті әрекеттерді анықтау және пайдаланушылардың жеке кабинеттерін қорғау мақсатында пайдаланушылардың құрылғыларында порттарды пайдалану туралы мәліметтер жиналуы мүмкін. Деректерді әртүрлі әдістер арқылы алуға болады. мысалы cookies файлдары. файлдық веб-маяктар және т. б.

Оператор статистикалық дербес деректерді жинауды ұйымдастыру үшін бөгде интернет-сервистерін (үшінші тұлғалардың технологияларын) пайдалана алады. Үшінші тарап интернет-сервистері алынған деректерді өз серверлерінде сақтауды қамтамасыз етеді. Оператор бөгде интернет-сервистерінің серверлерін оқшаулау үшін жауап бермейді. Бұл ретте Сайтта орнатылған және Оператор пайдаланатын мұндай бөгде интернет-сервистері (үшінші тұлғалардың технологиялары) сайттағы жарнамалық қызмет процесінде ақпарат жинау үшін сайттың соңғы пайдаланушыларының шолғыш cookie файлдарын орнатып, оқи алады.

Осындай бөгде интернет-сервистері (үшінші тұлғалардың технологиялары) жинайтын деректерді жинау және пайдалану тәртібін осы бөгде интернет-сервистері дербес айқындайды және олар осы тәртіптің сақталуына және олар жинайтын деректерді пайдалануына тікелей жауапты болады, оның ішінде осы бөгде интернет-сервистері қолданылатын заңнама, оның ішінде ҚР дербес деректері туралы заңнама талаптарының орындалуына жауап береді және қамтамасыз етеді.

Оператор пайдаланушы дербес ұсынатын және дербес деректер субъектісін сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпаратты жинаудың осындай пассивті әдістерін қолдану барысында алынған статистикалық дербес деректермен салыстыруды жүргізбейді.

— параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на

экране);

— информация об использовании средств автоматизации при доступе на Сайт.

В отношении зарегистрированных пользователей Сайта могут собираться сведения об

использовании портов на устройствах пользователей с целью выявления подозрительной активности

и защиты личных кабинетов пользователей. Данные могут быть получены с помощью различных

методов, например, файлов cookies, файловых веб-маяков и др.

Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц) для

организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы

обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет

ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние

интернет-сервисы (технологии третьих лиц), установленные на Сайте и используемые Оператором,

могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Сайта для сбора

информации в процессе рекламной деятельности на Сайте. Порядок сбора и использования данных,

собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями третьих лиц), определяется

самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут

ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе

эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого

законодательства, в том числе законодательства о персональных данных РК.

Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно

и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими

персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора

информации.

3. Дербес деректерді өңдеу қағидаттары мен шарттары

Оператордың дербес деректерді өңдеуі заңды және әділ негізде жүзеге асырылады және нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізумен, оның ішінде жеке тұлғаларға төлем жасау және (немесе) жүйе арқылы төлем алу кезінде ПЕЙГОУ және жария Шартпен өзара іс - қимылды қамтамасыз етуге бағытталған төлем және ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсету туралы Жария Офертке сәйкес шектеледі.

Оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңдеуге жатады. Оператор өңдейтін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мәлімделген мақсаттарына сәйкес келеді, өңделетін дербес деректердің артық болуына жол берілмейді. Дербес деректерді өңдеу барысында Оператор дербес деректердің жеткіліктілігін және қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігін қамтамасыз етеді. Оператор толық емес немесе дәл емес дербес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қажетті шараларды қабылдайды (олардың қабылдануын қамтамасыз етеді).

3. Принципы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе

и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе,

в соответствии с Публичной Офертой об оказании физическим лицам платежных и информационно - технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты и (или) получения выплаты посредством системы ПЕЙГОУ и Публичным договором.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют

заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

Егер ҚР Дербес деректер туралы заңнамасында өзгеше көзделмесе, Оператор өз қызметі барысында дербес деректерді өңдеуді Дербес деректер субъектісінің келісімімен басқа тұлғаға ұсына алады және (немесе) тапсыра алады. Бұл ретте Тараптардың дербес деректерді өңдеу кезінде олардың құпиялылығын сақтау және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі міндеті дербес деректерді басқа тұлғаға берудің және (немесе) оған тапсырма берудің міндетті шарты болып табылады.

Дербес деректерді өңдеу мерзімдері олар жиналған мақсаттарға сәйкес айқындалады

При обработке персональных данных Оператором обеспечивается, достаточность персональных

данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных

данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или

уточнению неполных, или неточных персональных данных.

Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных

данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено

законодательством РК о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и

(или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон

по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

4. Дербес деректер субъектісінің құқықтары

Дербес деректер субъектісінің құқығы бар:

- егер дербес деректер толық емес, ескірген, дұрыс емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, өзінің дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қабылдауға;
- Оператор өңдейтін өзінің дербес деректерінің тізбесін және оларды алу көзін талап ету;

4. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае,

если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать

предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- өзінің дербес деректерін өңдеу мерзімдері туралы, оның ішінде оларды сақтау мерзімдері туралы ақпарат алуға;

- бұрын оның дербес деректері дұрыс емес немесе толық емес деп хабарланған барлық адамдарға оларда жасалған барлық ерекшеліктер, түзетулер немесе толықтырулар туралы хабарлауды талап ету;

- дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе оның дербес деректерін өңдеу кезінде сот тәртібімен заңсыз әрекеттерге немесе әрекетсіздікке шағымдануға;

- өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде залалдарды өтеуге және (немесе) сот тәртібімен моральдық зиянды өтеуге.

Егер сіз берген дербес деректеріңізді қолдану, пайдалану, өзгерту немесе жою сипаты туралы сұрақтарыңыз болса немесе оларды Оператормен одан әрі өңдеуден бас тартқыңыз келсе, бізге пошта, оператордың мекенжайы немесе электрондық пошта арқылы хабарласыңыз: info@paygo.kz.

Дербес деректер операторы дербес деректер субъектісі ұсынған дұрыс емес ақпарат үшін жауап бермейтініне назарыңызды аударамыз.

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источник

их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках

их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его

персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или

в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных

данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или)

компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших

персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться

от дальнейшей их обработки Оператором, пожалуйста, свяжитесь с нами по почте, по адресу

Оператора или по электронной почте: info@paygo.kz.

Обращаем Ваше внимание, что оператор персональных данных не несет ответственности

за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

5. Дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптарды іске асыру

Іскерлік беделді қолдау және ҚР заңнамасының талаптарын орындауды қамтамасыз ету мақсатында Оператор Оператордың бизнес-процестерінде дербес деректерді өңдеудің заңдылығын қамтамасыз етуді және Операторда өңделетін дербес деректердің қауіпсіздігінің тиісті деңгейін қамтамасыз етуді аса маңызды міндеттер деп санайды.

Оператор дербес деректерге қол жеткізген өзге тұлғалардан, егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуді және дербес деректерді таратпауды талап етеді.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында оларды өңдеу кезінде Оператор дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ оларға қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

Оператор дербес деректерді ұйымдастырушылық және техникалық қорғау бойынша өзі іске асыратын барлық іс-шаралардың заңды негіздерде, оның ішінде дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуына қол жеткізеді. Дербес деректердің барабар қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында Оператор дербес деректердің қауіпсіздігі бұзылған жағдайда дербес деректер субъектілеріне келтірілуі мүмкін зиянды бағалауды жүргізеді, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігінің өзекті қатерлерін айқындайды.

Анықталған өзекті қатерлерге сәйкес Оператор ақпаратты қорғау құралдарын пайдалануды, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтауды және шаралар қабылдауды, дербес деректерді

5. Реализация требований к защите персональных данных

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований законодательства РК, Оператор считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в бизнес-процессах Оператора и обеспечение надлежащего уровня безопасности

обрабатываемых в Оператором персональных данных.

Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РК.

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Оператор добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства РК по вопросам обработки персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных

қалпына келтіруді, дербес деректерге қол жеткізуді шектеуді, дербес деректермен әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтитын дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады, сондай ақ дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қолданылатын шаралардың тиімділігін бақылау және бағалау.

Оператор басшылығы дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің маңыздылығы мен қажеттілігін түсінеді және оператордың негізгі қызметін орындау шеңберінде өңделетін дербес деректерді қорғау жүйесін ұдайы жетілдіруді көтермелейді.

Оператор дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға және оның қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауапты тұлғаларды тағайындады.

Дербес деректерді өңдеуді тікелей жүзеге асыратын Оператордың әрбір жаңа қызметкері дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету жөніндегі ҚР заңнамасының талаптарымен, осы Саясатпен және дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі Оператордың басқа да жергілікті актілерімен танысады және оларды сақтауға міндеттенеді.

при их обработке в информационных системах персональных данных.

В соответствии с выявленными актуальными угрозами Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности

персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, восстановление персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, регистрацию и учет действий с персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых

мер по обеспечению безопасности персональных данных.

Руководство Оператора осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных

данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Оператора.

Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности

персональных данных.

Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, ознакомливается с требованиями законодательства РК по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, настоящей Политикой и другими локальными актами

Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

6. Дербес деректер субъектісінің келісімі

6. Согласие субъекта персональных данных

Дербес деректер субъектісі осы арқылы Оператордың қызмет көрсету мақсатында дербес деректерді жинауға және өңдеуге, сондай-ақ реттеуші заңнамаға сәйкес дербес деректер субъектісінің дербес деректерін беруге және трансшекаралық беруге келісім береді.

Субъект персональных данных настоящим дает согласие на сбор и обработку персональных данных,

с целью оказания Оператором услуг, а также на передачу и трансграничную передачу персональных

данных субъекта персональных данных в соответствии с регулирующим законодательством.